

Adventure Works : Partage de photos

Enquête initiale

Le conseil d'administration de la société Adventure Works a demandé au département informatique d'étudier la possibilité de création d'une application web de partage de photos, les clients de la société peuvent l'utiliser pour partager des photos. Les objectifs de ce site sont de créer une communauté des utilisateurs et encourager les clients à partager leurs expériences.

Nous avons interviewé des membres du conseil, les clients, les administrateurs d'applications Web et d'autres intervenants.

Ce document comprend une proposition pour une application web adaptée, nous avons inclus:

- Une description générale de l'application web proposée et les fonctionnalités prévues.
- Une série de cas d'utilisation qui décrivent les tâches, que les clients peuvent effectuer dans l'application de partage de photos.
- Les interviews avec les clients.
- Certaines recommandations techniques.

Les auteurs espèrent que ce document définit clairement la portée de l'application Web, permet aux membres du conseil d'administration d'approuver le développement du projet, et fournit toutes les informations dont les développeurs ont besoin pour commencer leur travail.

Note: Ce document n'est pas destiné à être une description finale de l'application Web qui sera créée. Au cours du projet, des fonctionnalités supplémentaires peuvent être ajoutées, et les spécifications fournies dans ce document peuvent être affinées. Ces modifications doivent être prises en consultation avec les parties prenantes. Les gestionnaires de projets doivent prendre les décisions définitives sur ces ajouts et des améliorations.

Description générale de l'Application Web Partage de Photos

L'application web proposée doit permettre aux utilisateurs de télécharger, partager et commenter les photographies. Les utilisateurs doivent être en mesure de:

- Télécharger une photo qu'ils ont prise. Les photos doivent être dans un format d'image commun, mais seront généralement au format JPEG.
- Ajouter les informations détaillées d'une photo: titre, description et autres métadonnées.
- Supprimer des photos.
- Afficher une photo dans une grande taille.
- Ajouter des commentaires aux photos.
- Afficher la galerie des photos disponibles.

L'affichage de la galerie doit être disponible pour tout visiteur sans connexion. Les utilisateurs anonymes, cependant, ne devraient pas être autorisés à apporter des modifications aux photos ou ajouter des commentaires sur le site: cela nécessite un compte d'utilisateur.

Bien que l'application web de partage de photos ne soit pas considérée comme critique pour Adventure Works, un certain niveau de tolérance aux pannes doit être nécessaire pour les raisons suivantes:

- Si le site de partage de photos n'est pas disponible, les clients peuvent toujours acheter des produits sur le site Internet Adventure Works principal. La participation des clients est l'objectif principal de l'application Web et un site non fiable peut contrarier les clients ou les décourager à participer.
- Il est difficile de prédire la charge placée sur les serveurs Web par l'application parce que nous ne pouvons faire une estimation sur le nombre de clients qui pourraient choisir de participer à ce point dans le projet.
- La charge placée sur les serveurs Web par l'application Web de partage de photos peut changer à court terme à certaines périodes de l'année. Par exemple, après Noël, lorsque de nombreux nouveaux produits ont été vendus, plusieurs nouveaux clients peuvent commencer à participer dans le partage de photos.

Cas d'utilisation

Les cas d'utilisation suivants décrivent des scénarios dans lesquels les clients utilisent l'application Web de partage de photos proposée. Toutes les fonctionnalités de base ont été incluses dans ces cas d'utilisation, mais ils ne devraient pas être considérés comme définitifs. Au cours du développement des fonctionnalités supplémentaires peuvent être ajoutés à la discrétion des gestionnaires de projet.

Cas 1: Parcourir des photos

Quand un visiteur parcourt les photos de l'application Web, les étapes suivantes ont lieu:

1. Le visiteur en tant qu'utilisateur anonyme, affiche la page "Galerie" ou clique sur le lien de "**Galerie Photos**" dans le menu.
2. La page "Galerie" affiche les vignettes des photos les plus récemment ajoutées à l'application Web. Pour chaque photo le titre, le propriétaire et la date de création sont affichées.
3. Si l'utilisateur anonyme veut voir toutes les photos sur le site, l'utilisateur clique sur un lien **Toutes les photos** dans le menu principal.
4. L'application Web affiche la galerie de photos avec des vignettes de toutes les photos dans la liste. Pour chaque photo le titre, le propriétaire et la date de création est affiché.
5. Si l'utilisateur anonyme veut voir une photo en taille réelle, l'utilisateur clique sur la vignette de la photo ou **sur** le lien **Détails** pour cette photo.
6. L'application Web affiche la photo choisie en taille réelle. Le titre de la photo, propriétaire, description, date de création, et les commentaires sont également affichées.

Cas 2: Ajout d'un commentaire à une photo

Les clients authentifiés devraient être en mesure d'ajouter des commentaires à une photo. Quand un client ajoute un commentaire à une photo, les étapes suivantes ont lieu:

1. Le client clique sur le lien Détails au dessous de la photo ou clique sur une photo dans la galerie de photos.

2. L'application Web affiche la photo choisie en taille réelle. Le titre de la photo, propriétaire, description, date de création, et les commentaires existants sont également affichés.
3. Le client clique sur le **lien Ajouter un commentaire**. Si l'utilisateur est déjà connecté, l'application Web affiche un formulaire pour un commentaire de détails.
4. Si l'utilisateur est anonyme, la page de connexion est affichée et l'utilisateur fournit les informations d'identification.
5. Si les informations sont correctes, l'application Web affiche un formulaire pour un commentaire de détails.
6. L'utilisateur remplit le contenu du sujet et le contenu de son commentaire.
7. L'utilisateur clique sur **Terminer**.
8. L'application Web affiche la photo choisie en taille réelle avec tous les commentaires et autres détails. Le nouveau commentaire est affiché au bas de la liste des commentaires avec le nom de l'utilisateur qui l'a créé.

Cas 3: Ajout d'une photo

Quand un client ajoute une photo à l'application Web, les étapes suivantes ont lieu:

1. L'utilisateur clique sur le lien **"Ajouter photo"** dans le menu principal du site.
2. Si l'utilisateur est anonyme, la page de connexion est affichée et l'utilisateur fournit des informations d'identification.
3. Si les informations sont correctes la page **"Créer photo"** est affichée.
4. L'utilisateur saisit le titre.
5. L'utilisateur sélectionne le fichier de la photo à télécharger.
6. L'utilisateur saisit éventuellement une description de la photo.
7. L'utilisateur clique sur le **bouton Télécharger**.
8. L'application Web stocke la nouvelle photo et affiche la galerie photo de l'utilisateur.

Cas 4: Suppression d'une photo

Quand un client supprime une photo de l'application Web, les étapes suivantes ont lieu:

1. Le client clique sur le lien **Ouvrir une session** sur n'importe quelle page de l'application Web.
2. La page de connexion est affichée et l'utilisateur fournit des informations d'identification.
3. Si les informations sont correctes, la page d'accueil s'affiche.
4. Le client clique sur un lien ou une photo **Détails** dans la galerie de photos.
5. L'application Web affiche la photo choisie en taille réelle. Le titre de la photo, propriétaire, description, date de création, et les commentaires sont également affichés. Si le client est authentifié et il est le propriétaire de la photo actuelle, le lien **"Supprimer la photo"** est affiché.
6. Le client clique sur le lien **"Supprimer la photo"**.

7. L'application Web demande la confirmation.
8. Si le client confirme la suppression, la photo est supprimée de la base de données avec tous ses commentaires.
9. L'application Web affiche la galerie de photos.

Figure 1: Diagramme de Cas d'utilisation Résumé

Interview clientèle

, les auteurs ont interrogé Mark Alexieff, un client à long terme de la société Adventure Works. Il est un passionné de photographie ainsi que de cyclisme. Les auteurs ont inclus cette interview parce qu'ils pensent que Mark a de bonnes idées sur la façon dont l'application Web devrait ressembler et se comporter, qui peuvent guider les développeurs.

Auteurs: Parlez-nous de votre VTT.

Mark Alexieff: J'ai roulé pendant vingt ans. J'habite à Albany, NY, et monte chaque week-end, le plus souvent dans les Catskills, mais parfois un peu plus loin.

Auteurs: Et vous prenez des photos?

MA: Oui! Je prends des photos pendant tout ce temps.

Auteurs: Juste de passage ou c'est plus sérieux?

MA: Eh bien, j'essaie de le prendre au sérieux. J'ai un reflex numérique et je prends peut-être 50 photos dans la journée en moyenne. Un grand nombre de photos de paysages de toute évidence, mais j'aime aussi prendre des photos de scènes d'action de mes amis avec leurs VTT.

Auteurs: Partagez-vous ces photos sur des sites Internet?

MA: J'utilise beaucoup Flickr, mais je serais intéressé à utiliser un site juste pour les vététistes.

Auteurs: Quelles informations voudriez-vous voir associées à chaque photo?

MA: La photo est la chose la plus importante. J'aimerais voir tout le reste maintenue à un minimum.

Auteurs: Mais vous avez besoin de savoir qui a pris la photo et ainsi de suite.

MA: Oui, vous devriez être en mesure d'ajouter un titre à vos photos et que le titre devrait être très clair et il doit être affiché chaque fois que la photo est affichée.

Auteurs: Pour les deux modes : vignettes et taille réelle?

MA: Je pense que oui. Aussi, je veux voir qui a pris la photo. D'autres informations comme la date à laquelle elle a été prise sont moins importantes, mais vous devriez être capable de les trouver dans le détail de la photo.

Auteurs: Qu'aimeriez dire aux autres utilisateurs sur vos photos?

MA: Eh bien, je pense que la meilleure option est d'ajouter une description. De cette façon, si vous voulez parler de la photo, où elle a été prise, ce qu'elle contient, le temps qu'il faisait au moment de la prise, vous pouvez l'ajouter.

Auteurs: Voulez-vous enregistrer des informations techniques sur la prise de vue?

MA: Comme quoi?

Auteurs: je pensais expositions, ouvertures, les réglages du flash ...

MA: Pour ma part, non. Je n'ai presque jamais enregistré ce genre de détails.

Auteurs: Alors peut-être que nous devrions fournir des champs optionnels pour cela?

MA: Nous avons déjà parlé de la description, si quelqu'un veut partager ces informations, il peut l'utiliser, ne peut-il pas?

Auteurs: Si. Aimez-vous les bordures autour des photos?

MA: Parfois. Il dépend de la photo. Pourriez-vous me donner un choix?

Auteurs: Peut-être. Vous souhaitez être en mesure de choisir une couleur pour la bordure?

MA: elle serait presque toujours noir ou blanche sur une application web. Ou rien. Vous devez être prudent sur les couleurs que vous utilisez ainsi.

Auteurs: De quelle manière?

MA: Essayez d'être neutre. Si vous avez une couleur de fond claire derrière les photos, elle va vraiment changer leur apparence. En fait, je dirais de ne pas utiliser une bordure et d'utiliser une couleur de fond noir ou blanc. Gris pourrait être acceptable aussi.

Auteurs: Qu'en est-il des commentaires ... voulez-vous les voir sur la droite d'une photo?

MA: Sous la photo, certainement. La plupart du temps, je ne suis pas intéressé par les commentaires. Je lis les commentaires uniquement si je veux savoir où la photo a été prise ou bien les noms des personnes sur la photo. Certaines photos attirent mon attention et je peux défiler vers le bas pour lire les commentaires. La plupart du temps, je ne lis pas les commentaires.

Exigences techniques

L'application Web doit répondre aux exigences techniques suivantes:

- *95% du temps:* Le site devrait être disponible au moins 95% du temps. Toutes les mises à jour logicielles, les changements de matériel, les échecs et les catastrophes ne devraient pas affecter cette disponibilité minimale.
- *Authetification:* Noms d'utilisateur et mots de passe ne doivent pas être échangés en texte brut.
- *Protection des Informations personnelles:* l'utilisation des données personnelles, telles que les adresses, les numéros de téléphone et numéros de carte de crédit, ne doit pas être disponible pour un accès anonyme.
- *Évolutivité:* Aucune estimation n'a été faite du nombre prévu d'utilisateurs simultanés ou la quantité de données qui doivent être stockées. Cependant, l'architecture utilisée pour héberger l'application Web doit être capable d'évoluer rapidement pour faire face à temps, lorsqu'un grand nombre de nouveaux utilisateurs s'inscrivent ou téléchargent des photos.